

■業務前自動点呼を実施するときのよくあるお問い合わせ

2025/12/1

Q 1 業務前自動点呼を実施するにはどうすればいいですか。

A 1 業務前自動点呼を実施するためには、事前に管理者用Web画面から下記の設定が必須となります。

- 【DT/RB版共通】 1) 自動点呼可能な拠点かどうかを確認
- 【DT/RB版共通】 2) 業務前自動点呼に必要なチェック項目の設定
- 【DT/RB版共通】 3) 業務前自動点呼を実施する乗務員毎の血圧・体温の平常値の設定
- 【DT/RB版共通】 4) 業務前自動点呼を中断させる血圧・体温等の異常値の設定
- 【RB版のみ】 5) 血圧計・体温計連携用のP Cアプリの顔認証設定
- 【DT/RB版共通】 6) 点呼予定の登録

詳しくは下記をご確認ください。

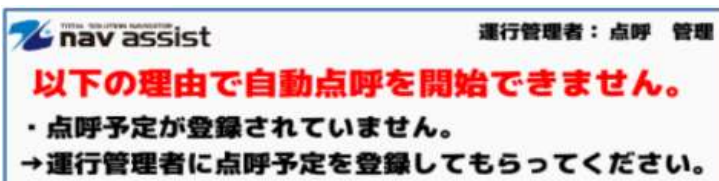
[【点呼+デスクトップ版】操作マニュアル\(基本機能\)の132P以降を参照](#)

←マニュアル該当ページを開きます

[【点呼+Kebbi版】運用マニュアルの20P以降を参照](#)

←マニュアル該当ページを開きます

Q 2 点呼予定は登録されているが、「以下の理由で自動点呼を開始できません」と表示される。



A 2 メニューから「法人設定」の「点呼予定設定」で「点呼実績との紐付け範囲時間」の設定の前後間隔が短いと予定と正しく紐付けされませんので、点呼前後の時間の幅を大きくしてください。(初期値は前後60分)



Q 3 自動点呼実施時に血圧・体温でエラー中断となり点呼が完了できない。

A 3 乗務員の血圧・体温の平常値の設定、自動点呼を中断させる異常の範囲設定を調整してください。

「社員マスタ」で個人ごと、「拠点設定」で拠点ごと、「法人設定」で法人全体での設定が可能です。複数のマスタ設定をした場合の優先順位は「社員マスタ>拠点マスタ>法人設定」の順で有効になります。警告はアラート表示のみで点呼は進めることができます。警告表示させない場合は設定不要です。

特に血圧が高い乗務員がいる場合、「拠点マスタ」「法人設定」の設定では平均的な設定をおこない、対象乗務員の測定値に合わせて「社員マスタ」で個々の設定をおこなってください。

・乗務員ごとに設定する場合は「社員マスタ」の「血圧」「体温」の下記内容を設定

乗務員ごとに設定する場合のみ入力して下さい。

健康状態	点呼時に体調：悪いを選択した時の動作を指定します。
睡眠時間	警告：警告下限 時間以下 異常：異常下限 時間以下 警告を5時間以下とした場合、5時間も警告に含まれます。
血圧	警告：警告上限 以上 異常：150 以上
最高血圧	平常値：120 警告：警告下限 以下 異常：80 以下
最低血圧	平常値：90 警告：警告上限 以上 異常：110 以上
	警告：警告下限 以下 異常：80 以下
体温	警告：警告上限 以上 異常：37.5 以上
	警告：警告下限 以下 異常：34.0 以下

※業務前自動点呼を実施する場合は平常値を設定してください。警告を37.5以上とした場合、37.5も警告に含まれます。

・乗務員個々の設定が難しい場合は「拠点マスタ」の「血圧」「体温」の下記内容を設定

拠点所属乗務員に対して適用されます

健康状態 点呼時に体調が悪いを選択した時の動作を指定します。

睡眠時間 警告: 時間以下 異常: 時間以下 警告を5時間以下とした場合、5時間も警告に含まれます。

血圧

最高血圧 警告: 以上 異常: 以上

警告: 以下 異常: 以下

最低血圧 警告: 以上 異常: 以上

警告: 以下 異常: 以下

体温 警告: 以上 異常: 以上 警告を37.5以上とした場合、37.5も警告に含まれます。

警告: 以下 異常: 以下

予定外点呼 乗務前 中間 乗務後 中断設定時、法人設定の「点呼実績との紐づけ範囲時間」の時間外に点呼を行うと点呼中断となります。

・拠点ごとの設定が難しい場合は「法人設定」の「血圧」「体温」の下記内容を設定

血圧

最高血圧 警告: 以上 異常: 以上

警告: 以下 異常: 以下

最低血圧 警告: 以上 異常: 以上

警告: 以下 異常: 以下

体温

警告: 以上 異常: 以上

警告: 以下 異常: 以下

Q 4 中断された業務前自動点呼の状況が分からない。

A 4 メニューから「乗務前自動点呼中断一覧」で状況確認が可能です。

【運行管理者】で下記中断一覧画面を開き「中断点呼日条件」「点呼実施拠点」を選択後[検索]ボタンを押して中断一覧を表示させ、[確認]ボタンで詳細画面を確認し、「承認」「拒否」の操作をおこなってください。

点呼+ 乗務前自動点呼中断一覧

法人: ナブアシスト 所属: 青森市センター 青森 管理者

中断点呼日条件: 2025/08/01 ~ 2025/08/28 検索

点呼実施拠点: 青森市センター 乗務員名: [検索]

承認結果: 全て

確認	中断点呼日時	点呼実施拠点	乗務員ID	乗務員名	承認運行管理者	承認結果	承認日時	判定理由	点呼結果
<input type="button" value="確認"/>	2025/08/28 10:31:39	青森市センター	00000201	青森 一郎		未承認			中断

その後、【乗務員】にてログインし、中断した点呼の再開承認結果を確認してください。

Q 5 業務前自動点呼を有効にしたら、アルコール測定時に以前は出なかった顔認証エラーが表示された。

A 5 業務前自動点呼実施にともない、アルコール測定時の顔認証（本人確認）が必須となります。