

点呼+ 機能拡張のご案内

■ご案内

この度点呼+の機能拡張を予定しており、主な機能拡張内容に関してご案内致します

適用予定日時：2025年07月08日(火) 10:30～11:00

※ 上記時間中、一時的に点呼が正常動作しない場合があります

上記時間中、一時的に点呼+ Webサイトがつながりにくくなる場合があります

対象のお客様：点呼+ご利用の全てのお客様が対象となります

機能拡張概要：以下ご参照ください

1) マイナ免許証に対応します（ロボット版Kebbi、AB Circle製リーダーのみ）

従来の運転免許証に加え、マイナ免許証でも免許証所持確認が出来るようになります。

マイナ免許証の読み取りを行いたい場合は、下記の設定を行ってください。

※マイナ免許証の読み取りには、「マイナ免許証交付時に設定した暗証番号」が必要になります。

※暗証番号を連続で間違えると、マイナ免許証がロックされてしまいます。

～ 設定方法 ～

※設定を反映させるためにロボットの再起動が必要です。

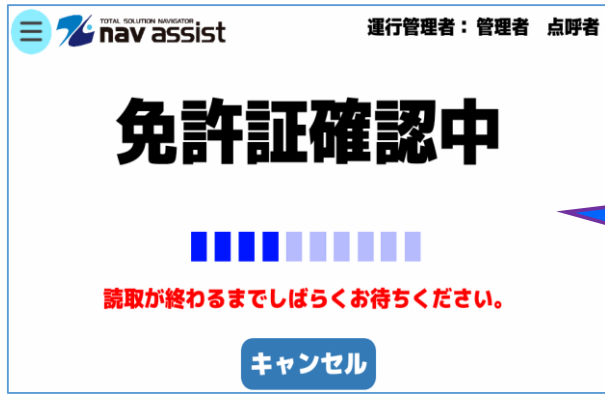
マイナ免許証の置き忘れを防止したい場合は、免許証置き忘れチェックをつけてください。

（マイナンバーカードには多くの個人情報記録されているため、置き忘れにはご注意ください）

ロボットを再起動すると、免許証読み取り前に従来の運転免許証かマイナ免許証の選択する免許証選択画面が追加されます。

・運転免許証を選択した場合は、従来通りの流れとなります。

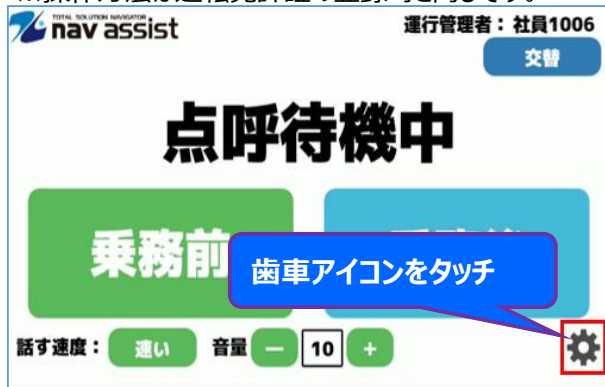
・マイナ免許証を選択した場合は、暗証番号入力画面が表示されます。



マイナ免許証をカードリーダーにかざす
※マイナ免許証の読み取りには時間がかかる場合があります。

～ 事前準備 ～

ロボットで免許証登録からマイナ免許証の登録を行ってください。
※操作方法是運転免許証の登録時と同じです。



～ マイナ免許証連携に関するQ A ～

Q. 現在使用している免許証リーダーはマイナ免許証に対応していますか。

A. AB Circle製リーダーのみ対応しています。

Q. 従来の運転免許証とマイナ免許証の2枚持ちの場合、併用して運用することは可能ですか。

A. 従来の運転免許証とマイナ免許証をそれぞれ免許証登録していただければ、どちらの免許証でも運用可能です。

Q. マイナ免許証の暗証番号は毎回入力する必要がありますか。

A. 毎回入力する必要があります。点呼+では、セキュリティ上の観点から、入力した暗証番号を保存する機能を提供していません。

Q. マイナ免許証の暗証番号を何回間違えるとロックされますか。

A. 連続して10回間違えるとマイナ免許証がロックされます。
正しい暗証番号を入力するまで、間違えた回数はリセットされないためご注意ください。
なお、点呼+で暗証番号を間違えた場合は、ロックされるまでの残り回数が表示されます。

Q. ロックされたマイナ免許証を、点呼+で使用できますか。

A. ロックされたマイナ免許証は記録されている免許情報が読み取れないため、点呼+ではご利用できません。

Q. マイナ免許証の暗証番号は従来の運転免許証の暗証番号と同じですか。

A. 従来の運転免許証の暗証番号とは別で、マイナ免許証交付時に設定した暗証番号となります。

Q. マイナ免許証の暗証番号はマイナンバーカードの暗証番号と同じですか。

A. マイナンバーカードの暗証番号とは別で、マイナ免許証交付時に設定した暗証番号となります。

Q. マイナ免許証から何の情報を読み取っていますか。

A. 現時点では、マイナ免許証に記録されている以下の免許情報を読み取り、保存しています。
・免許情報記録番号（※従来の運転免許証の免許証番号とは、12桁のうち11桁目までは同じですが、12桁目が異なる場合があります）
・免許証の有効期限

Q. マイナ経歴証明書には対応していますか。

A. 対応してません。

Q. 従来の運転免許証と比べると、マイナ免許証の読み取りに時間がかかる。

A. マイナ免許証は暗証番号による認証も必要になるため、従来の運転免許証に比べると読み取りに時間がかかる場合があります。

読み取りが終わって画面が切り替わるまでしばらくお待ちください。

■機能拡張にあたって

詳細操作方法は後日案内します「マニュアル」をご参照ください

お問い合わせは以下までお願いいたします

株式会社ナブアシスト 点呼+サポートセンター

電話：050-5527-9653

E-mail：tenko-support@nav-assist.co.jp

■点呼+について

過去の問合せや分かりにくい点をまとめたFAQ集を公開しています

<https://tenko.navisia.jp/appl/DownloadList/#robotTenko>

・【点呼+ロボット版 Kebbi】乗務員様向けFAQ